
ДОГОВОР по поддержке сайта № 209

г. Москва

«15» февраля 2024 г.

Индивидуальный предприниматель Герман Марк Андреевич, действующий на основании ОГРНИП 315619600076225 именуемый в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны, и _____, действующая на основании ОГРН _____, именуемая в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает Исполнителю, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать услуги по технической поддержке сайта Заказчика, находящегося по адресу: https://_____, а Заказчик обязуется принимать услуги и оплачивать их согласно условиям настоящего Договора.

1.2. Под определением технической поддержки сайта Стороны понимают - комплекс мер направленных на улучшение сайта, по заданию Заказчика или по рекомендациям Исполнителя.

1.3. Исполнитель выполняет следующие виды услуг и работ по технической поддержке сайта Заказчика:

1.3.1. Поддержка сайта:

1. Верстка (разработка готовых дизайнов и интеграция их в сайт).
2. Программирование (плагины и/или небольшой функционал).
3. Совокупность работ, направленная на улучшение позиций сайта в результатах выдачи поисковых систем для увеличения посещаемости сайта.

- a. Обеспечение работоспособности сайта
- b. Оперативное информационное наполнение
- c. Внедрение на сайт новых сервисов и доработка текущего функционала
- d. Разработка графических элементов
- e. Консультационная поддержка

1.4. Методы и способы оказания услуг являются интеллектуальной собственностью Исполнителя. Любое использование интеллектуальной собственности допускается только с согласия Исполнителя.

1.5. Исполнитель на свое усмотрение определяет перечень подлежащих оказанию в определенный момент услуг, из указанных в п.1.3. настоящего Договора, для целей их наибольшей эффективности для каждого определенного момента деятельности Заказчика.

1.6. Исполнитель оказывает услуги в месте своего фактического нахождения.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель приступает к оказанию услуг после выполнения Заказчиком обязанности по перечислению предоплаты в соответствии с пунктом 3.2 Договора, а также после передачи Заказчиком Исполнителю информации, оборудования, материалов, разрешений необходимых для оказания услуг по Договору.

2.2. Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц для выполнения обязательств по настоящему Договору без дополнительного согласования с Заказчиком, оставаясь при этом ответственным за действия/бездействия привлеченных лиц.

2.3. В случае, возникновения неисправностей в работе функционала сайта по вине Исполнителя, Заказчик уведомляет Исполнителя об этом в письменной форме с указанием неисправностей. Исполнитель устанавливает оптимальные сроки устранения неисправностей в работе функционала сайта. Срок устранения неисправностей не может превышать _____ (_____) рабочих дней.

2.4. Заказчик обязуется обеспечить условия и предоставить информацию, документацию и разрешения необходимые для выполнения Исполнителем его обязательств в течение 5 (пяти) дней с даты подписания Договора.

2.5. Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) дней с даты подписания Договора предоставить детальную (полную) информацию Исполнителю об оборудовании и/или о

стороннем программном обеспечении, с которыми необходимо производить настройку и/или интеграцию сайта (отдельных блоков сайта). В случае не предоставления указанной информации, Заказчик не в праве требовать от Исполнителя устранения неисправностей работы с конкретным (определенным) оборудованием и/или программным обеспечением.

2.6. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг или приостановить начатый процесс оказания услуг в случаях, когда нарушение Заказчиком обязательств по Договору препятствует исполнению Договора Исполнителем, а также когда имеются обстоятельства, очевидно свидетельствующие о том, что обязательства не будут исполнены в установленный срок (статья 328 ГК РФ). Исполнитель при наличии обстоятельств, указанных выше, вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков.

2.7. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем на основании информации и контента (текста, фото и видеоматериалов) предоставляемых Заказчиком. Исполнитель не оказывает услуги по подбору, доработке и изготовлению контента, если это прямо не предусмотрено пунктом 1.3. Договора.

2.8. В случае, когда для оказания услуг, предусмотренных пунктом 1.3. Договора необходимо выполнить иные сопутствующие услуги и/или получить необходимые разрешения, требующие дополнительной оплаты, Исполнитель направляет Заказчику Уведомление, содержащее перечень сопутствующих услуг и/или необходимых разрешений.

2.9. Заказчик обязуется обеспечивать бесперебойную работоспособность сайта, а также не изменять URL-адреса продвигаемых страниц сайта.

2.10. Заказчик обязуется заранее уведомлять Исполнителя о действиях, влияющих на продвижение сайта Заказчика, таких, как: сотрудничество с другими Исполнителями по продвижению сайта, размещение рекламы сайта в Интернете, размещение внешних ссылок на сайт и на сайте Заказчика, установка, снятие и изменение настроек счетчиков посещаемости сайта Заказчика.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ И ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость услуг, предусмотренных пунктом 1.3.1. Договора оплачиваются ежемесячно по факту предоставления отчёта Исполнителем каждого ___ числа месяца, не облагаются НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения. Стоимость услуг Исполнителя - _____ рублей / 1 час работ.

3.2. Оплата услуг производится ежемесячно до «28» числа текущего месяца в порядке предоплаты.

3.3. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Ежемесячно «___» числа месяца, следующего за отчетным Исполнитель направляет в адрес Заказчика акт выполненных работ/оказанных услуг.

3.5. В случае выявления недостатков при оказании услуг, Заказчик направляет мотивированный отказ от приемки оказанных услуг в течение 3 (трех) дней с даты предоставления/направления Исполнителем акта.

3.6. В случае мотивированного отказа Заказчика от приемки оказанных услуг, Сторонами составляется двусторонний акт с указанием необходимых доработок и сроков их выполнения.

3.7. В случае уклонения или немотивированного отказа Заказчика от подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг (выполненных работ), акт считается подписанным сторонами в редакции Исполнителя, а услуги принятыми Заказчиком в полном объеме.

3.8. Изменение стоимости услуг, указанной в п. 3.1. Договора возможно в случаях значительного увеличения стоимости инструментов продвижения, а также при резком возрастании конкуренции по определенным ключевым словам или тематике сайта Заказчика. Стоимость услуг, указанная в пункте 3.1. Договора, может быть изменена

Исполнителем с уведомлением Заказчика не менее чем за 10 (десять) дней до планируемой даты изменения.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до «10» марта 2024 года.

4.2. Все дополнения и изменения к Договору должны быть согласованы между Заказчиком и Исполнителем.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение Сторонами своих обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

5.2 В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, предусмотренного главой 3 Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,3% от суммы подлежащей оплате, за каждый день просрочки.

5.3. В случае нарушения Исполнителем срока оказания услуг, предусмотренного Договором, Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в размере 0,3 % от суммы оплаченного аванса, за каждый день просрочки.

5.4. В случае невозможности исполнения работ, возникшей по вине Заказчика, услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме.

5.5. Предельный размер ответственности Исполнителя за реальный ущерб ограничен денежной суммой, равной стоимости услуг Исполнителя, подлежащих оказанию Заказчику в отчетном периоде возникновения реального ущерба.

5.6. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки (упущенную выгоду).

5.7. Все сведения, предоставленные Заказчиком Исполнителю должны быть достоверными. Заказчик отвечает за достоверность и полноту передаваемых им Исполнителю сведений. При использовании недостоверных сведений, полученных от Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании предоставленных недостоверных и/или неполных сведений.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, представленная документально (на бумажных, электронных или других носителях) Заказчиком, включая, научные, деловые и коммерческие данные, ноу-хау, формулы, процессы, разработки, эскизы, фотографии, планы, рисунки, технические требования, образцы отчетов, модели, списки клиентов, прайс-листы, исследования, полученные данные, компьютерные программы, изобретения и имеющая идентификацию Заказчиком с грифом «Конфиденциальная информация».

6.2. Исполнитель обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда конфиденциальная информация может быть разглашена с разрешения Заказчика в процессе работы по Договору. Исполнитель ограничивает разглашение конфиденциальной информации, предоставляя доступ к ней только тем сотрудникам Исполнителя, для деятельности которых необходимо знание такой информации.

6.3. По запросу Заказчика, в любое время, Исполнитель обязуется в кратчайшие сроки вернуть Заказчику всю конфиденциальную информацию, переданную Заказчиком в соответствии Договором, в письменной форме или на электронных носителях.

6.4. Конфиденциальная информация подлежит охране в течение всего срока действия Договора.

6.5. Обязательства по сохранению конфиденциальности информации, изложенные в Договоре, не распространяются на ту конфиденциальную информацию, которая была

известна Исполнителю до того, как Заказчик предоставила ему эту информацию либо которая уже является достоянием общественности.

6.6. Сообщения для печати, публичные и рекламные объявления, касающиеся настоящего Договора, могут быть сделаны одной из сторон только с предварительного письменного одобрения другой стороны.

7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

7.2. Договор может быть досрочно расторгнут в одностороннем порядке. При этом Сторона-инициатор расторжения должна письменно известить другую Сторону о намерении расторгнуть Договор не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты расторжения Договора.

7.3. После того, как Заказчиком была внесена предоплата, и Исполнитель приступил к исполнению Договора, но до момента сдачи работ при отсутствии каких-либо виновных действий Исполнителя, Заказчик имеет право расторгнуть Договор в порядке, определенном пунктом 7.2. Договора. Внесенная предоплата в данном случае не возвращается.

7.4. Договор, дополнительные соглашения, любые акты, счета, счета-фактуры, уведомления, документация, сообщения, запросы и т.п. (за исключением документов, которые должны быть направлены в виде подлинных оригиналов, в соответствии с законодательством РФ) считаются полученными Заказчиком если они были переданы (направлены) Исполнителем по электронной почте по адресу [REDACTED], и считаются полученными Исполнителем, если они были направлены Заказчиком по электронной почте по адресу hello@german-web.ru Стороны признают юридическую силу таких документов, переданных (направленных) указанным способом.

7.5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны, и вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами.

8. АДРЕСА РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

Индивидуальный предприниматель

Герман Марк Андреевич

Место нахождения: Россия, Ростовская обл.,

г. Таганрог, ул. Чехова 217, 0 этаж

ОГРНИП – 315619600076225

ИНН – 615491476697

Банк – Филиал “ЦЕНТРАЛЬНЫЙ”

банка ВТБ ПАО г.Москва

БИК – 044525411

р/с – 40802810020050000004

к/с – 30101810145250000411

Тел.: 8-988-57-00-257 (рабочее время с 9:00

до 22:00 по московскому времени).

E-mail: hello@german-web.ru

(круглосуточно).